

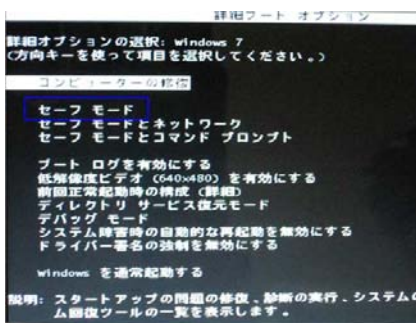
下記のメッセージ画面が表示されましたら、「続行」をクリックしてください。



以上の方法でも削除できない場合は以下の方法も試してみてください。

方法2 パソコンをセーフモードで起動してみる。

1. パソコンの電源を入れ、Windows の起動画面(横棒がくる回る画面)が、表示される前までにキーボードのF8 キーをトントントンと何回か押します。
 ※ほとんどの場合、メーカーロゴが表示された直後あたりからキーボードをトントントンと押すのが良いようです。
 連打しすぎるとキーボードエラーの音が出てしまいます



2. 上記のように黒い背景に白い文字が並び、詳細ブートオプション画面が表示されましたら、キーボードの「↓」キーで「セーフモード」を選択してEnter キーを押します。

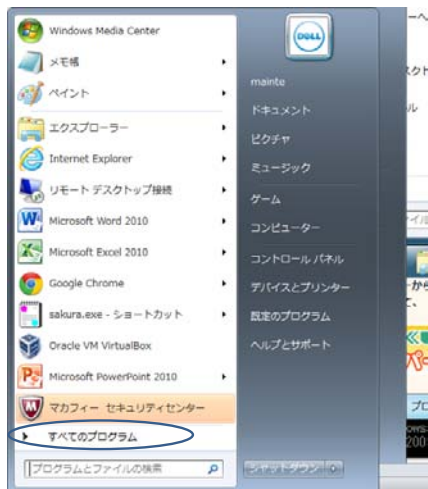
3. 下図のように画面四隅に「セーフモード」と表示された簡素で少し大きめの画面が表示されればセーフモードでの起動が完了です。



4. もし「セーフモードとは」という画面が開きましたら「×」ボタンで閉じてください。
5. この状態で「スタート」ボタンをクリックし、「コンピュータ」をクリックしてください。

6. CDドライブをダブルクリックしてください。
 7. 削除したい電子証明書ファイルを右クリックし、「削除」をクリックしてください。
 8. 「このファイルをゴミ箱に移動しますか？」のメッセージが表示されましたら「はい」をクリックしてください。
 9. 開いている画面をすべて「×」ボタンで閉じて、パソコンを再起動してください。
- 以上でセーフモードでの削除方法の説明は終わりです。万が一この方法でも削除できない場合は以下の方法も試してみてください。

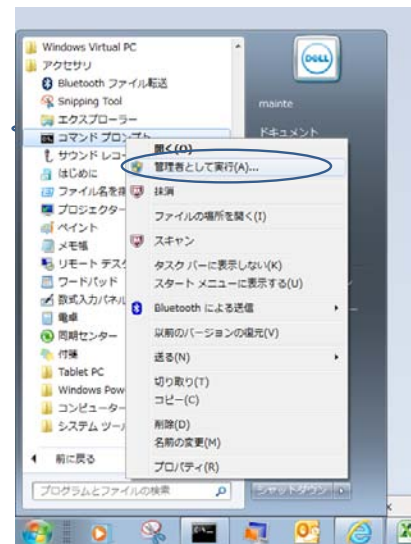
方法3 administratorでログインして削除する方法



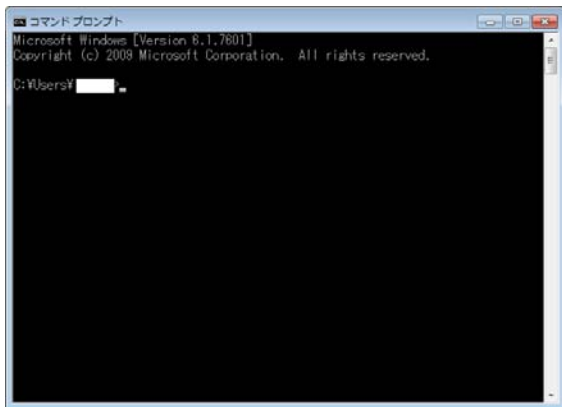
1 「スタート」ボタンをクリックし、「すべてのプログラム」をクリックします。



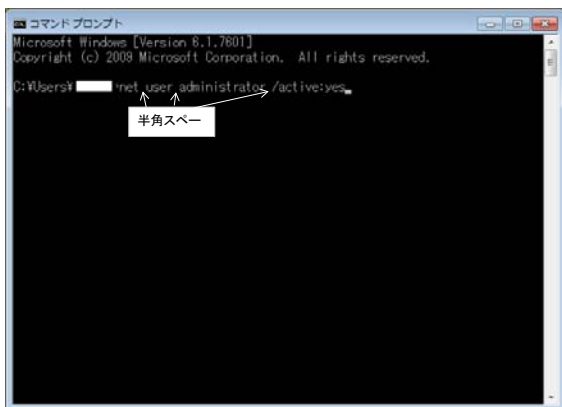
2 「アクセサリ」をクリックします。



3 「コマンドプロンプト」を右クリックし、「管理者として実行」をクリックします。



4、上記のような黒い画面が表示されます。「>」の後ろに「net user administrator /active:yes」と入力してください。



5、入力したらキーボードのEnterキーを押してください。



6、上図のように「コマンドは正常に終了しました」と表示されましたら、「×」ボタンで黒い画面を閉じてください。



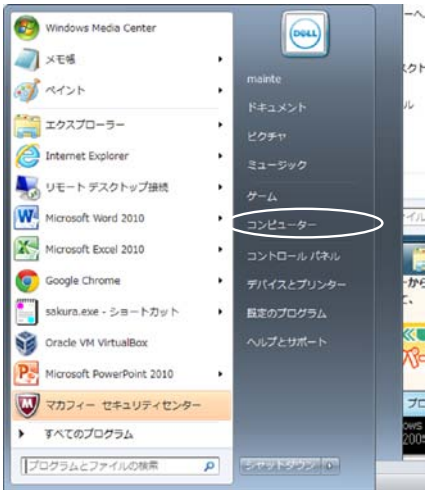
7、「スタート」ボタンをクリックし、「シャットダウン」の右横にある「」ボタンをクリックしてください。

8、「ユーザーの切り替え」をクリックしてください。

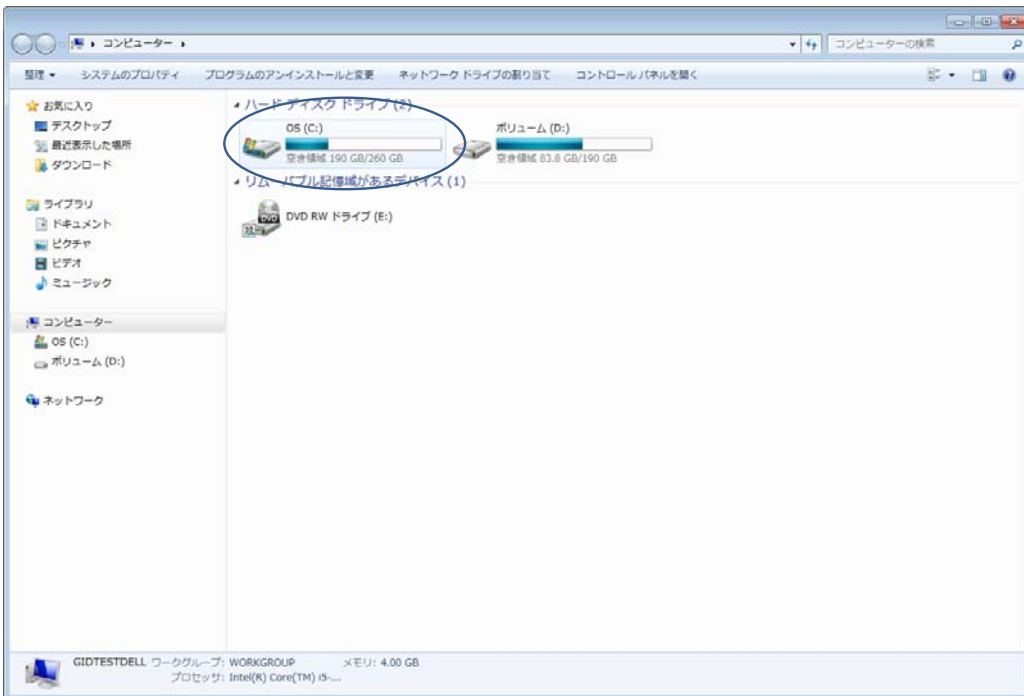
9、画面が一瞬黒くなりますが、そのまましばらくお待ちください。



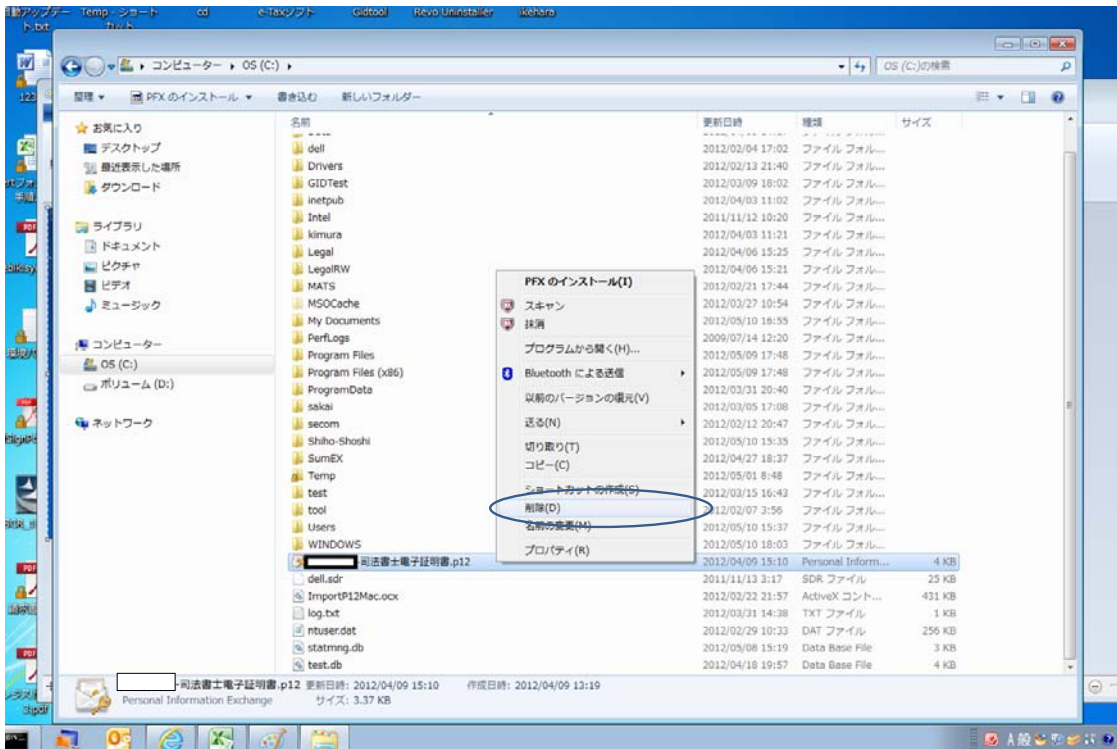
10、上図のように「Administrator」というアイコンが表示されます。これをクリックしてください。すると「Administrator」としてパソコンにログインできます。



11、パソコンが立ち上がりましたら「スタート」ボタンをクリックして、「コンピューター」をクリックします。



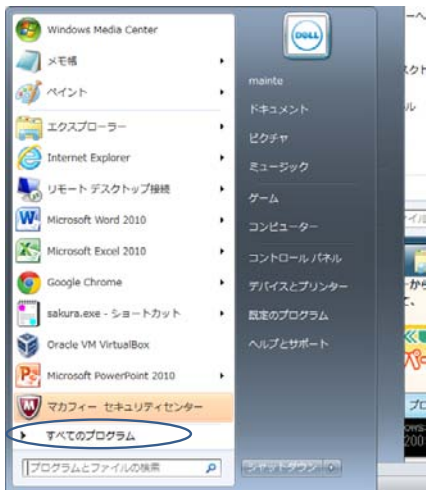
12、Cドライブをダブルクリックしてください。



13. 削除したい電子証明書ファイルを**右クリック**し、「削除」をクリックしてください。

14. ここまで操作しても削除できない場合は再度ヘルプデスクの [] 宛までご連絡ください。(電話削除できた場合は以下の方法で「Administrator」ログインを解除してください。)

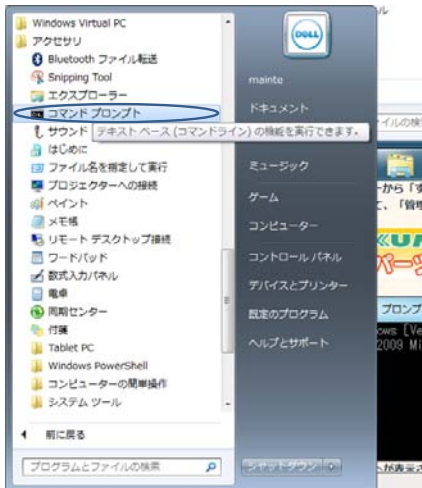
Administratorログイン解除方法



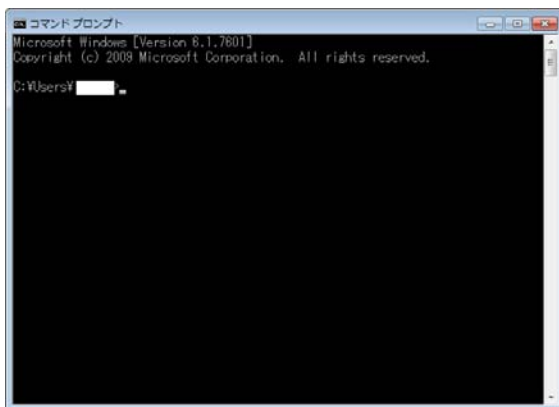
1. 「スタート」ボタンをクリックし、「すべてのプログラム」をクリックします。



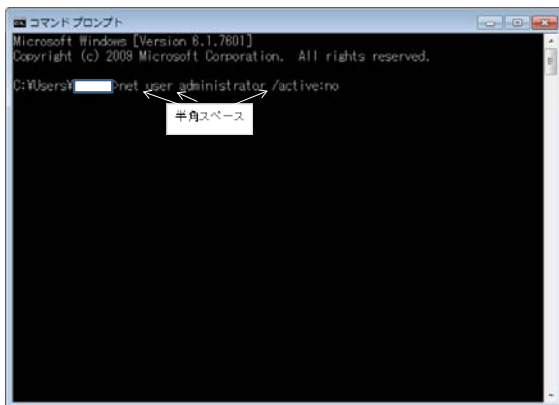
2、「アクセサリ」をクリックします。



3、「コマンドプロンプト」をクリックします。



4、上記のような黒い画面が表示されます。「>」の後ろに「net user administrator /active:no」と入力してください。



5、入力したら、キーボードの「Enter」キーを押してください。

6、「コマンドは正常に終了しました。」と表示されます。

7、以上で「Administrator」ログインを解除できます。